

NỘI DUNG BẢO HÀNH:

A. Chính sách bảo hành

Thời gian bảo hành kể từ ngày nghiệm thu sản phẩm đưa vào sử dụng.

Thời gian bảo hành phụ thuộc vào từng hạng mục công trình, từng loại sản phẩm. Thông tin chi tiết về thời gian bảo hành sản phẩm được quy định cụ thể ở "DANH MỤC BẢO HÀNH".

Đối với những thiết bị của nhà cung cấp thứ 3 (Hafele, Malloca, Teka, Toto, Nguyenkim...), quý khách hàng vui lòng giữ phiếu bảo hành của nhà cung cấp đó để đảm bảo sản phẩm được bảo hành đúng theo quy định. Sau khi nghiệm thu, XHOME sẽ chuyển giao toàn bộ phiếu bảo hành cho khách hàng để khách hàng có thể liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp.

B. Bảo hành 1 năm đầu tiên

Khách hàng sử dụng sản phẩm xảy ra lỗi hỏng hoặc sự cố kỹ thuật không phải do khách hàng gây ra, XHOME sẽ cho kỹ sư đến khảo sát và sửa chữa hoàn toàn miễn phí trong thời gian bảo hành.

C. Bảo hành 5 năm tiếp theo

Nếu trong quá trình khách hàng sử dụng sản phẩm xảy ra lỗi hoặc sau vài năm sử dụng khách hàng muốn làm mới sản phẩm (sơn lại, thay vật liệu...), XHOME sẽ khảo sát và tiến hành sửa chữa hoặc làm mới với chi phí ưu đãi (chỉ tính phí vật liệu, phụ kiện,... và hỗ trợ khách hàng về phí nhân công sửa chữa).

D. Những trường hợp không thuộc phạm vi bảo hành

- Sản phẩm bị hư hại do thiên tai, hỏa hoạn hay các sự cố do vận chuyển.
- Khách hàng tự ý sửa chữa khi sản phẩm bị trục trặc trước đó mà không thông báo cho XHOME.
- Sản phẩm bị biến dạng do điều kiện bất thường:
 - Để trong môi trường quá ẩm, quá khô, bị thấm nước từ các tác nhân xung quanh.
 - Bị mối mọt, chuột, gián, thú cưng và các loại côn trùng xâm nhập từ môi trường bên ngoài và từ các nguồn lây lan khác.
 - Do tác động từ các thiết bị điện nước, các hóa chất hay dung môi khách hàng sử dụng không phù hợp.
- Sản phẩm được dùng không đúng theo hướng dẫn sử dụng của XHOME & nhà sản xuất sản phẩm (Hafele, Teka, Toto, Samsung, Daikin...).
- Những sản phẩm không có trong danh mục bảo hành.
- Những hao mòn tự nhiên trong quá trình sử dụng.
- Những sản phẩm không có Giấy Bảo Hành.

E. Lưu ý trong quá trình bảo hành

Giấy Bảo Hành phải còn nguyên vẹn, không được tẩy xóa, rách.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG:

1. SẢN PHẨM GỖ CÔNG NGHIỆP

- Hạn chế để vật thô nhám có cạnh sắc nhọn lên sản phẩm để gây trầy xước.
- Hạn chế để sản phẩm ở những nơi không bằng phẳng.
- Không để các hóa chất như: acetone (nước rửa sơn móng tay), thuốc xịt muỗi,... đổ lên bề mặt sản phẩm.
- Không nên để sản phẩm gần những nơi có nguồn nhiệt cao, hay gần lửa.
- Sử dụng đúng công năng của sản phẩm.
- Nên lau sản phẩm bằng vải mềm.

2. SẢN PHẨM GỖ TỰ NHIÊN

Đối với sản phẩm là gỗ tự nhiên (gỗ sồi, óc chó, tần bì,...) hoặc bề mặt là gỗ tự nhiên (veneer), quý khách lưu ý sử dụng cẩn thận tránh gây trầy xước. Khi đổ các loại chất lỏng đặc biệt là nước chấm lên mặt bàn, cần lau ngay.

3. SẢN PHẨM ĐÁ

- Khi làm đổ dầu, rượu, cà phê, trà... cần lau khô nhanh chóng ngay để tránh thấm vào đá. Những nơi dễ bị đổ nước cần cần đánh bóng, chống thấm bề mặt đá định kỳ và chất chống thấm phải đúng chủng loại để màu đá không bị biến đổi.
- Tuyệt đối không sử dụng những chất tẩy rửa có tính axit mạnh như chất tẩy rửa bồn cầu, giấm để vệ sinh đá Marble, bởi đá Marble có nguồn gốc từ đá vôi (CaCO_3) những chất tẩy rửa có tính axit cao sẽ phá hủy đá.
- Không kéo các đồ vật có chân đế, cạnh sắc nhọn trên bề mặt đá.
- Nên tránh không để những vật nóng tiếp xúc đột ngột, trực tiếp với bề mặt đá, tránh bị sốc nhiệt.

4. THIẾT BỊ MÁY MÓC

Đọc kỹ hướng dẫn sử dụng từ nhà sản xuất

5. SẢN PHẨM VẢI/ DA

- Thường xuyên vỗ gối, đệm sofa sau khi sử dụng để giữ đúng dáng ghế.
- Tránh để sản phẩm dưới ánh nắng mặt trời hoặc ánh sáng trực tiếp.
- Không đổ các chất lỏng lên sofa. Chất lỏng sẽ thấm vào vải hoặc da, dễ gây vết loang.
- Nên hút bụi sofa ít nhất mỗi tuần 1 lần. Tránh làm sạch sofa bằng các loại chổi, cọ vì có thể làm hỏng mặt số loại vải.
- Khi cần di chuyển sofa, nên nhấc sofa và tuyệt đối không được đẩy hoặc kéo vì sẽ làm gãy hoặc trầy chân ghế.
- Tránh ngồi hoặc đặt các vật nặng lên tay ghế để tránh làm yếu hoặc hư hại phần khung ghế.
- Không nên giặt vỏ bọc sofa trong máy giặt. Nên sử dụng phương pháp giặt chuyên dụng.
- Với sofa dùng chân inox, chân sắt sơn tĩnh điện: tránh tiếp xúc với hóa chất, chất tẩy mạnh hoặc các môi trường khắc nghiệt như nước biển, môi trường nhiều tính axit vì có thể gây bạc màu hoặc ăn mòn sản phẩm.
- Không nhảy nhót, giẫm đạp, tác động lực mạnh lên sản phẩm bọc vải, da, simili.
- Những sản phẩm bọc da là sản phẩm nội thất không đặt ngoài trời, tránh nơi có ánh sáng mặt trời trực tiếp và nguồn nhiệt cao.
- Không dùng nước xả phòng, các loại hóa chất như nước rửa kính, nước rửa bồn cầu... để vệ sinh sofa da.
- Không dùng xăng dầu để tẩy các vết bẩn, vết mực trên da sofa.

6. CÁC SẢN PHẨM CÓ NGUỒN GỐC TỪ TỰ NHIÊN

Sản phẩm có nguồn gốc tự nhiên ví dụ như đá tự nhiên, gỗ solid, lớp veneer, da thật... là những sản phẩm có cấu trúc không đồng màu, không đồng chất; các chất liệu này luôn có tỉ lệ hấp thụ nước nhất định và biến đổi theo thời gian (thay đổi màu sắc, độ bóng sản phẩm...) do tác động của độ ẩm và nhiệt độ môi trường. Khi sử dụng sản phẩm tự nhiên, quý khách cần quan tâm đến vấn đề chăm sóc, bảo dưỡng đúng cách, đồng thời sử dụng các sản phẩm chuyên biệt dành cho sản phẩm.

CÔNG TY CỔ PHẦN XHOME SÀI GÒN

📍 Lầu 1 tòa nhà Orient - 331 Bến Vân Đồn - P.1 - Q.4 - TP.HCM

☎ 0899 199 786 - Line 3

📧 cskh@xhomesg.com.vn

✉ xhomesg.com.vn

📱 /xhomesaigon



DANH MỤC SẢN PHẨM (Phần thô)	NỘI DUNG BẢO HÀNH	THỜI GIAN BẢO HÀNH
Chống thấm	Thấm	12 tháng đối với công trình xây mới và không bảo hành đối với nhà cải tạo
Trát tường	Nứt/ Rạn	Không bảo hành
Hệ thống điện	Rò rỉ/ Chập điện	12 tháng
Hệ thống nước	Rò rỉ nước	12 tháng đối với công trình xây mới và không bảo hành đối với nhà cải tạo

DANH MỤC SẢN PHẨM (Phần hoàn thiện)	NỘI DUNG BẢO HÀNH	THỜI GIAN BẢO HÀNH
Thạch cao		12 tháng nếu lỗi kỹ thuật
Sơn nước		Không bảo hành
Ốp lát gạch		Không bảo hành
Đá tự nhiên (Marble, Granite...)	Bảo hành keo, không bảo hành (Trầy, rạn, ố màu)	12 tháng
Đá thạch anh (Vicostone). Đá Solid Surface (LG)		Bảo hành theo hãng
Ốp lát sàn gỗ công nghiệp	Cong vênh, co ngót, không bảo hành bề mặt	12 tháng
Ốp lát sàn gỗ tự nhiên	Không bảo hành cong vênh, co ngót, không bảo hành bề mặt	5 năm
Kính (gương)		Không bảo hành
Nhôm kính Xhome gia công	Bảo hành keo, hở góc	12 tháng
Nhôm kính Urban/ Xingfa		Bảo hành theo hãng
Sắt/ Inox		Không bảo hành
Thiết bị chiếu sáng Trung Quốc đèn gia công theo thiết kế	Bảo hành lỗi do nhà sản xuất	12 tháng
Thiết bị chiếu sáng có thương hiệu		Bảo hành theo hãng

DANH MỤC SẢN PHẨM (NỘI THẤT - SẢN PHẨM GỖ CÔNG NGHIỆP)	NỘI DUNG BẢO HÀNH	THỜI GIAN BẢO HÀNH
Tủ bếp	Bảo hành bề mặt, vật liệu, hay phụ kiện cơ bản đi kèm với tủ gỗ (do yếu tố khách quan) Bảo hành kỹ thuật, cong vênh, bung chỉ, chi tiết liên kết Không bảo hành bề mặt, mối mọt	12 tháng
Tủ áo		
Các loại tủ gỗ phục vụ cho các công năng khác nhau (tủ giày, tủ hồ sơ, tủ rượu, tủ trang trí, tủ sách...)		
Các loại kệ gỗ phục vụ cho các công năng khác nhau (kệ giày, kệ hồ sơ, kệ rượu, kệ trang trí, kệ sách....)		
Đợt		
Vách ốp gỗ		
Bàn (bàn học, bàn trang điểm, bàn làm việc...)		
Tủ gương		
Tủ lavabo		
Giường		
Tab		

DANH MỤC SẢN PHẨM (Phần hoàn thiện)	NỘI DUNG BẢO HÀNH	THỜI GIAN BẢO HÀNH
Sofa, bàn, ghế, đèn....	Bảo hành cấu trúc khung ghế (mối liên kết, gỗ, cong, vênh) Không bảo hành đường chỉ, đệm, vải, da, lò xo, dây đai	12 tháng nếu lỗi kỹ thuật