

NỘI DUNG BẢO HÀNH:

A. Bảo hành 1 năm đầu tiên

Trong quá trình sử dụng sản phẩm/công trình xây ra lỗi hỏng hoặc sự cố kỹ thuật, sự cố về kết cấu khung công trình kiến trúc không phải do khách hàng gây ra, XHOME sẽ cho Kỹ Sư đến khảo sát và sửa chữa hoàn toàn miễn phí trong thời gian bảo hành.

B. Bảo trì 5 năm tiếp theo

KIẾN TRÚC:

Trong quá trình vận hành công trình hoặc sử dụng sản phẩm xảy ra lỗi kỹ thuật kết cấu hoặc sau thời gian sử dụng khách hàng muốn thi công mới phần kết cấu kiến trúc, XHOME sẽ khảo sát và tiến hành thiết kế cùng thi công mới với chi phí ưu đãi.

HOÀN THIỆN & NỘI THẤT:

Trong quá trình vận hành công trình hoặc sử dụng sản phẩm xảy ra lỗi kỹ thuật hoặc sau thời gian sử dụng khách hàng muốn làm mới sản phẩm/ công trình (thay đổi màu sơn, vật liệu mới...), XHOME sẽ khảo sát và tiến hành sửa chữa, thi công với chi phí ưu đãi và hỗ trợ khách hàng về chi phí nhân công sửa chữa.

D. Đồng hành trọn đời

Hết thời gian bảo hành bảo trì 6 năm, những năm tiếp theo nếu khách hàng cần hỗ trợ sửa chữa, làm mới sản phẩm, XHOME sẽ đồng hành và cung cấp dịch vụ với chi phí ưu đãi.

E. Những trường hợp không thuộc phạm vi bảo hành

- Sản phẩm bị hư hại do thiên tai, hỏa hoạn hay các sự cố do vận chuyển.
- Khách hàng tự ý sửa chữa khi sản phẩm bị trục trặc trước đó mà không thông báo cho XHOME.
- Sản phẩm bị biến dạng do điều kiện bất thường:
 - Để trong môi trường quá ẩm, quá khô, bị thấm nước từ các tác nhân xung quanh.
 - Bị mối mọt, chuột, gián, thủ cụng và các loại côn trùng xâm nhập từ môi trường bên ngoài và từ các nguồn lây lan khác.
 - Do tác động từ các thiết bị điện nước, các hóa chất hay dung môi khách hàng sử dụng không phù hợp.
- Sản phẩm được dùng không đúng theo hướng dẫn của XHOME và nhà sản xuất. (Samsung, Daikin...).
- Những sản phẩm không có trong danh mục bảo hành.
- Những hao mòn tự nhiên trong quá trình sử dụng.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG:

1. SẢN PHẨM GỖ CÔNG NGHIỆP

- Hạn chế để vật thô nhám có cạnh sắc nhọn lên vật liệu để gây trầy xước.
- Hạn chế để sản phẩm ở những nơi không bằng phẳng.
- Không để các hóa chất như: Aceton (nước rửa sơn móng tay), thuốc xịt muỗi... đổ lên bề mặt sản phẩm.
- Không nên để sản phẩm gần những nơi có nguồn nhiệt cao hay gần lửa.
- Sử dụng đúng công năng của sản phẩm.
- Nên lau sản phẩm bằng vải mềm.

2. SẢN PHẨM GỖ TỰ NHIÊN

Đối với sản phẩm gỗ tự nhiên (gỗ Sồi, Ô Chó, Tần Bì...) hoặc bề mặt là gỗ tự nhiên (Veneer) quý khách lưu ý sử dụng cẩn thận tránh gây trầy xước. Khi đổ các loại chất lỏng đặc biệt là nước chấm lên mặt bàn cần lau ngay.

3. SẢN PHẨM ĐÁ

- Khi làm đổ rượu, cà phê, trà... Cần lau khô nhanh chóng ngay để tránh thấm vào đá. Những nơi bị đổ nước cần lau đánh bóng, chống thấm bề mặt đá định kỳ và chất chống thấm phải đúng chủng loại để màu đá không bị thay đổi.
- Tuyệt đối không dùng chất tẩy rửa có tính axit mạnh như chất tẩy rửa bồn cầu, giấm... vệ sinh đá Marble, bởi đá Marble có nguồn gốc từ đá vôi (Caco3) những chất tẩy rửa có tính axit cao sẽ phá hủy đá.
- Không kéo các đồ vật có chân đế, cạnh sắc nhọn trên bề mặt đá.
- Nên tránh để các vật nóng tiếp xúc đột ngột, trực tiếp lên bề mặt đá, tránh bị sốc nhiệt.

4. THIẾT BỊ MÁY MÓC

- Đọc kỹ hướng dẫn từ nhà sản xuất.

5. SẢN PHẨM VẢI/ DA

- Thường xuyên vỗ gối, đệm sofa sau khi sử dụng để giữ nguyên dáng ghế.
- Tránh để sản phẩm dưới ánh nắng hoặc ánh mặt trời trực tiếp.
- Không đổ các chất lỏng lên sofa. Chất lỏng sẽ thấm vào vải hoặc da, dễ gây vết loang.
- Nên hút bụi sofa mỗi tuần một lần. Tránh làm sạch sofa bằng các loại chổi, cọ vì có thể làm hỏng một số loại vải.
- Khi cần di chuyển sofa nên nhấc sofa, tuyệt đối tránh kéo dãn vì sẽ làm gãy hoặc trầy chân ghế.
- Tránh ngồi hoặc đặt các vật nặng lên tay ghế để tránh làm yếu hoặc hư hại phần khung ghế.
- Không nên giặt vỏ bọc sofa trong máy giặt, nên sử dụng phương pháp giặt chuyên dụng.
- Với sofa dùng chân inox hoặc sắt sơn tĩnh điện: Tránh tiếp xúc với hóa chất, chất tẩy rửa mạnh hoặc các môi trường khắc nghiệt như nước biển, môi trường nhiều tính axit vì có thể gây bạc màu hoặc ăn mòn sản phẩm.
- Không nhảy nhót, giảm đập tác động mạnh lên sản phẩm bọc vải, da, simil.
- Những sản phẩm bọc da là sản phẩm nội thất không đặt ngoài trời, tránh những nơi có ánh nắng trực tiếp và nguồn nhiệt cao.
- Không dùng nước xà phòng, các loại nước rửa kính, nước rửa bồn cầu,... để vệ sinh sofa da.
- Không dùng xăng dầu để tẩy các vết bẩn, vết mực trên da sofa.

6. CÁC SẢN PHẨM CÓ NGUỒN GỐC TỪ TỰ NHIÊN

Sản phẩm có nguồn gốc tự nhiên như đá tự nhiên, gỗ Solid, lớp Veneer, da thật,... là những sản phẩm có cấu trúc không đồng màu, không đồng chất: Các nguyên liệu này luôn có tỉ lệ hấp thụ nước nhất định và biến đổi theo thời gian (thay đổi màu sắc và độ bóng sản phẩm,...) do tác động của độ ẩm và nhiệt độ của môi trường. Khi sử dụng các sản phẩm tự nhiên quý khách cần quan tâm đến vấn đề chăm sóc, bảo dưỡng đúng cách, đồng thời sử dụng các sản phẩm chuyên biệt dành cho sản phẩm.

CÔNG TY CỔ PHẦN XHOME SÀI GÒN

📍 Lầu 1 tòa nhà Orient - 331 Bến Vân Đồn - P.1 - Q.4 - TP.HCM

☎ 0899 199 786 - Line 3

📧 cskh@xhomesg.com.vn

✉ xhomesg.com.vn

📱 /xhomesaigon



DANH MỤC SẢN PHẨM (Phần thô)	NỘI DUNG BẢO HÀNH	THỜI GIAN BẢO HÀNH
Chống thấm	Thấm	12 tháng đối với công trình xây mới và không bảo hành đối với nhà cải tạo
Trát tường	Nứt/ Rạn	Không bảo hành
Hệ thống điện	Rò rỉ/ Chập điện	12 tháng
Hệ thống nước	Rò rỉ nước	12 tháng đối với công trình xây mới và không bảo hành đối với nhà cải tạo

DANH MỤC SẢN PHẨM (Phần hoàn thiện)	NỘI DUNG BẢO HÀNH	THỜI GIAN BẢO HÀNH
Thạch cao		12 tháng nếu lỗi kỹ thuật
Sơn nước		Không bảo hành
Ốp lát gạch		Không bảo hành
Đá tự nhiên (Marble, Granite...)	Bảo hành keo, không bảo hành (Trầy, rạn, ố màu)	12 tháng
Đá thạch anh (Vicostone). Đá Solid Surface (LG)		Bảo hành theo hãng
Ốp lát sàn gỗ công nghiệp	Cong vênh, co ngót, không bảo hành bề mặt, không bảo hành tiếp xúc nước (tùy hãng)	12 tháng
Ốp lát sàn gỗ tự nhiên	Không bảo hành cong vênh, co ngót, không bảo hành bề mặt	5 năm
Kính (gương)		Không bảo hành
Nhôm kính XHOME gia công	Bảo hành keo, hở góc	12 tháng
Nhôm kính khác		Bảo hành theo hãng
Sắt/ Inox		Không bảo hành
Thiết bị chiếu sáng Trung Quốc đèn gia công theo thiết kế	Bảo hành lỗi do nhà sản xuất	12 tháng
Thiết bị chiếu sáng có thương hiệu		Bảo hành theo hãng

DANH MỤC SẢN PHẨM (NỘI THẤT - SẢN PHẨM GỖ CÔNG NGHIỆP)	NỘI DUNG BẢO HÀNH	THỜI GIAN BẢO HÀNH
Tủ bếp	Bảo hành bề mặt, vật liệu, hay phụ kiện cơ bản đi kèm với tủ gỗ (do yếu tố khách quan) Bảo hành kỹ thuật , cong vênh, bung chỉ, chỉ tiết liên kết Không bảo hành bề mặt, mối mọt	12 tháng
Tủ áo		
Các loại tủ gỗ phục vụ cho các công năng khác nhau (tủ giày, tủ hồ sơ, tủ rượu, tủ trang trí, tủ sách...)		
Các loại kệ gỗ phục vụ cho các công năng khác nhau (kệ giày, kệ hồ sơ, kệ rượu, kệ trang trí, kệ sách....)		
Đợt		
Vách ốp gỗ		
Bàn (bàn học, bàn trang điểm, bàn làm việc...)		
Tủ gương		
Tủ lavabo		
Giường		
Tab		

DANH MỤC SẢN PHẨM (Phần hoàn thiện)	NỘI DUNG BẢO HÀNH	THỜI GIAN BẢO HÀNH
Sofa, bàn , ghế, đôn....	Bảo hành cấu trúc khung ghế (mối liên kết, gỗ, cong, vênh) Không bảo hành đường chỉ, đệm, vải, da, lò xo, dây đai do hao mòn tự nhiên trong quá trình sử dụng	12 tháng nếu lỗi kỹ thuật